

# 「issues」 プライバシーポリシー

株式会社 issues（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス「issues」（以下「当社サービス」といいます。）における全てのユーザー（政治家、政治団体その他の政治に関する活動等を行う個人又は団体等としてのユーザー（以下「政治家等」といいます。）を含むものとする。以下、政治家等のユーザーを「政治家等ユーザー」、その他のユーザーを「有権者ユーザー」といい、これらを総称して「ユーザー」といいます。）に関する情報を以下のとおり取り扱います。

## 第1条（総則）

- 1 当社は、ユーザー情報の保護実現のため、個人情報保護法及びその他関連する法令等を遵守し、個人情報を含むユーザー情報の適切な取扱い及び保護に努めます。
- 2 本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社サービスの利用に関し適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は当社サービスに関する利用規約等においてユーザー情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。
- 3 当社サービスにおいて当社以外の第三者が提供するサービスと提携する場合（以下、当社サービスと提携するサービスを「提携サービス」といいます。）、提携サービスについては、本ポリシーの規定は適用されません。また、当社以外の者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）についても、本ポリシーの規定は適用されません。提携サービス及び外部サービスにおけるユーザー情報の取扱いについては、当該提携サービス又は外部サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

## 第2条（当社が取得する情報及びその取得方法）

- 1 当社は、当社サービスにおいて、以下に定めるとおり、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を含むユーザー情報を取得します。

### (1) ユーザーにご提供いただく情報（以下「ユーザー情報」といいます。）

#### ア 有権者ユーザーに必ずご提供頂く情報

当社は、ユーザーのメールアドレス又は連携サービスのアカウント情報（アカウント名を含みます。）、氏名、郵便番号、並びにユーザーが特定の社会問題等に関する意見や課題解決方法につき賛意を示した事実若しくは、保有する主義・思想若しくは意見、その他当社が指定するユーザーに関する情報を取得します。

#### イ 政治家等ユーザーに必ずご提供頂く情報

当社は、政治家等ユーザーの氏名、公開メールアドレス又は連携サービスのアカウント情報、顔写真、所属議会、並びに政治家等ユーザーが特定の社会問題等に関する意見や課題解決方法につき賛意を示した事実若しくは、保有する主義・思想若しくは意見、その他当社が指定する政治家等ユーザーに関する情報を取得します。

#### ウ ユーザーに利用状況に応じてご提供頂く情報

当社は、ユーザーの年齢、職業、同居する 18 歳以上の家族の人数、地域コミュニティにおいて参加している活動内容、別途当社が指定する本人確認書類（運転免許証又はパスポート等）に記載された事項（以下「本人確認書類記載情報」といいます。）、決済情報その他当社が指定するユーザーに関する情報を取得します。なお、本ポリシーの他の定めにかかわらず、本人確認書類記載情報については、ユーザーのご希望に応じて、本サービスの本人確認のためにのみ使用されるものです。当社は、住所（都道府県・市区町村・町字）及び氏名のみを使用して本人確認を行います。住所（都道府県・市区町村・町字）及び氏名以外の本人確認書類記載情報については、本ポリシーに従い管理しますが、当社において一切使用するものではありません。

### (2) 当社サービスのご利用時に当社が収集する情報

#### ア 端末情報

当社は、ユーザーが端末又は携帯端末上で当社サービスを利用する場合、当社サービスの維持及び改善、又は不正行為防止のため、ユーザーが使用する端末情報（端末を識別可能な ID 情報等）を収集することがあります。

#### イ ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報

当社は、当社サービスの維持及び改善、又は不正行為防止のため、当社サービスの利用時に自動で生成、保存される IP アドレス、ユーザーからのリクエスト日時、当社サービス内での操作履歴の情報や、ユーザーのサービス利用状況に関する情報を収集することがあります。

#### ウ Cookie 及び匿名 ID

当社サービスにおいて、「Cookie（クッキー）」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用することがあります。Cookie とは、ウェブサーバがユーザーのコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookie は、ユーザーのコンピュータを識別することはできますが、ユーザー個人を識別することはできません。なお、電子端末上の設定の変更により Cookie の機能を無効にすることはできますが、当社サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

#### エ 提携サービスより取得する情報

提携サービスでユーザーが利用する ID、提携サービス上でユーザーに関し公開されている情報及びその他提携サービスのプライバシー設定によりユーザーが提携先に開示を認めた情報を取得することがあります。

2 当社は、ユーザー情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当社は、ユーザーが当社サービスを利用することによる取得以外の方法でユーザー情報を取得する場合には、事前にその利用目的を通知又は公表します。

### 第3条（利用目的）

1 当社は、当社サービスの利用を通じて取得したユーザー情報を以下の目的の範囲内で適正に取り扱います。ユーザーご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

利用目的	利用目的詳細	利用する情報
当社サービスの提供・維持・改善、及び広告又は宣伝の提供	<ul style="list-style-type: none"><li>・当社サービスにおけるご本人確認及び不正利用の防止のため</li><li>・当社サービスの申込み、提供のため</li><li>・当社サービスの円滑な提供、維持及び改善のため</li><li>・アンケート、メールマガジン等の情報配信のため</li><li>・政治家等ユーザーから預かったメッセージを、有権者ユーザーに送信するため</li><li>・有権者ユーザーから預かったメッセージを、政治家等ユーザーに送信するため</li><li>・当社又は第三者の広告又は宣伝のため</li><li>・当社若しくは当社サービスの広告・宣伝、又は他のユーザー及び閲覧者への情報提供を目的として、当社サービス若しくは当社の運営するウェブサイトに掲載する記事・統計情報等にて使用するため（第2条第1項第1号イの情報に限ります。）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ユーザー情報</li><li>・端末情報</li><li>・ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報</li><li>・Cookie 及び匿名 ID</li><li>・提携サービスより取得する情報</li></ul>
利用料等の請求	<ul style="list-style-type: none"><li>・当社サービスの利用に際し利用料等が発生する場合に、当該利用料の請求を実施するため</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ユーザー情報</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・代金決済等におけるお客様の金融機関口座やクレジットカードの有効性を確認するため</li> </ul>	
<p>ユーザーの意見等の第三者提供</p>	<p>当社は右記載の情報（当該有権者ユーザーの情報に限ります。）を、有権者ユーザーが同意した場合に限り、政治家等ユーザーに提供することがあります。右記載の情報の提供を受けた第三者は、当該情報を以下の目的のために利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・政治家等ユーザーの行う、政策等に関する検討、立案、改善、発表、演説、啓蒙、議論その他の活動のため</li> </ul> <p>当社は右記載の情報（当該有権者ユーザーの情報に限ります。）のうち、氏名、ユーザーが、特定の社会問題等に関する意見や課題解決方法につき賛意を示した事実、ユーザーが保有する主義・思想若しくは意見、年齢を、有権者ユーザーが同意した場合に限り、広く一般に公開することがあります。</p> <p>当社は右記載の情報（当該政治家等ユーザーの情報に限ります。）を、政治家等ユーザーが同意した場合に限り、有権者ユーザーに提供することがあります。右記載の情報の提供を受けた第三者は、当該情報を以下の目的のために利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・有権者ユーザーの行う、特定の社会問題等に関する意見や課題解決方法等に関する検討、立案、改善、発表、演説、啓蒙、議論その他の活動のため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザーが、特定の社会問題等に関する意見や課題解決方法につき賛意を示した事実</li> <li>・ユーザーが保有する主義・思想若しくは意見</li> <li>・上記の他、メールアドレス又は連携サービスのアカウント情報を除くユーザー情報（政治家等ユーザーについては、公開メールアドレスを含みます。）</li> <li>・連携サービスのアカウント名</li> </ul>

	<p>当社は右記載の情報（当該政治家等ユーザーの情報に限ります。）を、政治家等ユーザーが同意した場合に限り、第三者に提供することがあります。当該情報の提供を受けた第三者は、当該情報を以下の目的のために利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・政治家等ユーザーの特定の社会問題等に関する意見や課題解決方法につき賛意を示した事実又は、保有する主義・思想若しくは意見についての分析、批評、評価並びにこれらの結果の公表及び提供のため</li> </ul>	
その他の第三者提供	<p>当社は右記載の情報を、ユーザーが同意した場合に限り、第三者に提供することがあります。右記載の情報の提供を受けた第三者は、当該情報を以下の目的のために利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザーのニーズや興味、関心に合った広告情報等を表示するため</li> <li>・広告効果の分析のため</li> <li>・市場分析、マーケティングのため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザー情報</li> <li>・端末情報</li> <li>・ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報</li> <li>・Cookie 及び匿名 ID</li> <li>・提携サービスより取得する情報</li> <li>・ユーザーが、特定の社会問題等に関する意見や課題解決方法につき賛意を示した事実</li> <li>・ユーザーが保有する主義・思想若しくは意見</li> </ul>
ユーザーへの通知・対応等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため</li> <li>・当社サービスに関する利用規約、本ポリシーの変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・氏名、メールアドレス</li> <li>・ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報</li> </ul>
個人を特定できない形式に	<p>右記載の情報の統計データを作成するため</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザー情報</li> <li>・端末情報</li> <li>・Cookie 及び匿名 ID</li> </ul>

加工した統計データ（以下「統計データ」といいます。）の作成		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報</li> </ul>
統計データの第三者提供	<p>当社から右記載の情報を元に作成した統計データの提供を受けた第三者は、当該情報を以下の目的のために利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定の社会問題等に関する意見や課題解決方法等に関する検討、立案、改善、発表、演説、啓蒙又は議論その他の政治活動</li> <li>・ユーザーのニーズや興味、関心に合った広告情報等を表示するため</li> <li>・広告効果の分析のため</li> <li>・市場分析、マーケティングのため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザー情報</li> <li>・端末情報</li> <li>・Cookie 及び匿名 ID</li> <li>・ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報</li> <li>・提携サービスより取得する情報</li> <li>・ユーザーが、特定の社会問題等に関する意見や課題解決方法につき賛意を示した事実</li> <li>・ユーザーが保有する主義・思想若しくは意見</li> </ul>

2 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、ユーザーに対し、通知又は当社サービス上若しくは当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により公表します。

#### 第4条（第三者提供）

1 当社は、原則として、ユーザー本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。

(1) 法令に基づく場合

(2) 当社サービス等の利用上、ユーザー等が他人の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為その他当社サービス等の利用規約に違反する行為を行い又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合

(3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得る

ことが困難であるとき

- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりユーザー等の個人情報を含む事業の承継がなされる場合

2 当社は、ユーザーの同意に基づき個人データ（個人情報保護法により定義された「個人データ」をいい、以下同様とします。）を第三者に提供した場合、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。

- (1) ユーザーから事前の同意を得ていること
- (2) 当該第三者の氏名又は名称その他の当該第三者を特定するに足りる事項
- (3) 当該個人データによって識別される者の氏名その他のその者を特定するに足りる情報
- (4) 当該個人データの項目

3 当社は、個人情報保護委員会に届け出た場合には、第1項の規定にかかわらず、第三者に対し、第三者への提供を利用目的として、第3条第1項表中の第三者提供にかかるユーザー情報の項目に含まれる個人データを、電子メールで送付する等の方法により、提供することができます。ただし、ユーザーが自身の個人データについて第三者に提供することを希望しないときは、本ポリシーに定めるところに従い当社にお申し付けいただければ、第三者への提供を停止いたします。

4 前項の規定に基づき、当社が、個人データを第三者に提供した場合には、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。

- (1) 当該個人データを提供した年月日
- (2) 当該第三者の氏名又は名称その他の当該第三者を特定するに足りる事項
- (3) 当該個人データによって識別される者の氏名その他その者を特定するに足りる情報
- (4) 当該個人データの項目

#### 第5条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザーから取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 第6条（共同利用）

当社は、提携事業者その他第三者との間で、提携サービスの提供等に必要な範囲において、ユーザーから取得した個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、共同して利用する情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、当該情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称を公表するものとします。

## 第7条（情報収集モジュール）

当社サービスには、当社サービスの利用状況及び当社サービスを含むサービスに関する広告効果等の情報を解析するため、当社が選定する以下の情報収集モジュールを組み込む場合があります。これに伴い、当社は、情報収集モジュールの提供者に対しユーザー情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなくユーザー情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称：Google Analytics

提供者：Google Inc.

プライバシーポリシー：<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

名称：リマーケティング

提供者：Google Inc.

プライバシーポリシー：<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

名称：サイトリターゲティング

提供者：ヤフー株式会社

プライバシーポリシー：<https://privacy.yahoo.co.jp/>

名称：ウェブサイトコンバージョン

提供者：Facebook, Inc.

プライバシーポリシー：<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

名称：コンバージョントラッキング

提供者：Twitter, Inc.

プライバシーポリシー：<https://twitter.com/ja/privacy>

名称：利用状況分析ツール

提供者：Microsoft Corporation



プライバシーポリシー : <https://clarity.microsoft.com/terms>

#### 第8条 (行動ターゲティング広告)

- 1 当社は、当社又は広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告（ユーザーのニーズないし興味、関心に合わせて広告を配信する広告手法をいいます。）の実施のため、当社サービス又は提携サービスの提供に際し、前条に定める情報収集モジュールを利用して、以下の情報を収集し、これを蓄積又は利用することがあります。
  - (1) 行動履歴及びサービス利用状況に関する情報（当社サービスの利用履歴等、それを蓄積することによりユーザーのニーズや興味、関心の分析に供することができる情報で、特定の個人を識別するに至らないものをいいます。）
  - (2) 端末情報
- 2 当社は、前項に基づき収集した情報を、ユーザーのニーズないし興味、関心に合わせてカスタマイズした最適な広告を配信することにより、ユーザーに有益な情報を届けることを目的として、行動ターゲティング広告を配信する事業者（以下「広告配信事業者」といいます。）に提供することがあります。
- 3 広告配信事業者による各情報の取扱いについては、広告配信事業者の定めるプライバシーポリシーその他の条件に従うものとします。

#### 第9条 (安全管理体制)

- 1 当社は、ユーザー情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のユーザー情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者の必要最小限度の限定、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、ユーザー情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。
- 2 当社は、代表取締役をユーザー情報管理責任者とし、ユーザー情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

#### 第10条 (個人情報に関するユーザーの開示・訂正等の権利)

当社サービス上における個人情報の開示・訂正・削除又は利用停止（以下「開示等」といいます。）等の措置については、「個人情報に関する開示等申請についてのご案内」(PDF)をご参照ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合は、これらの手続を行うことができない場合があります。

#### 第11条 (本ポリシーの変更)

- 1 当社は、ユーザー情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。

2 変更後の本ポリシーについては、当社サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、ユーザーの同意を取得します。

## 第12条（お問い合わせ）

当社のユーザー情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記お問い合わせ窓口からご連絡ください。なお、当社は、お問い合わせに対する回答を原則としてメールのみで行います。また、当社は、法令に定める場合を除き、お問い合わせに対して回答する義務を負うものではありません。

株式会社 issues

個人情報その他ユーザー情報に関するお問合せ窓口

有権者ユーザー： [citizen-contact@the-issues.jp](mailto:citizen-contact@the-issues.jp)

政治家等ユーザー： [politician-contact@the-issues.jp](mailto:politician-contact@the-issues.jp)

（なお、受付後回答が翌営業日以降となる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。）

個人情報に関する開示・削除などに関して

<https://the-issues.jp/pdfs/個人情報開示請求等のご案内.pdf>

2018年8月10日 制定

2019年4月25日 改定

2020年1月7日 改定

2021年10月14日改定